English	Punjabi (Indian script) / ਪੰਜਾਬੀ
Coronavirus (COVID-19): Ask NHS inform a question	**ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ (COVID-19)** NHS inform **ਨੂੰ ਕੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੋ**
Our chatbot service gives you another option of getting Scotland specific information if: • you can't find the information on NHS inform • your situation isn't life-threatening	ਸਾਡੀ ਚੈਟਬੋਟ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ 'ਤੇ Scotland ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਜੇ: • ਤੁਹਾਨੂੰ NHS inform 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ • ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਜਾਨਲੇਵਾ ਨਹੀਂ ਹੈ
The service is available 24 hours a day, 7 days a week.	ਸੇਵਾ ਇੱਕ ਦਿਨ ਵਿੱਚ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ 7 ਦਿਨ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
You will not be talking to a person – your question will get an answer based on the coronavirus information on NHS inform website.	ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ - ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ NHS inform ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਲੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਮਿਲੇਗਾ।
This information is specifically for individuals in Scotland and for those travelling to Scotland.	ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਅਤੇ ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਦਾ ਸਫ਼ਰ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਹੈ।
Anyone accessing this chatbot from outside of Scotland should confirm the guidance in their local area.	

<table>
<tr>
<td>The chatbot cannot:

answer person or condition-specific questions
give individual coronavirus vaccination appointment times, appointment locations or the type of vaccine you will receive
answer complex or long-form questions

This information the chatbot provides comes from quality assured sources in collaboration with clinicians following our editorial guidelines.</td>
<td>ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਦੇ ਬਾਹਰੋਂ ਜੋ ਵੀ ਇਸ ਚੈਟਬੋਟ ਤੇ ਆ ਰਿਹਾ ਹੈ ਉਸਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸੇਧ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਚੈਟਬੋਟ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ:

ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ-ਸੰਬੰਧੀ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣੇ
ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਟੀਕਾਕਰਣ ਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇਣਾ, ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲਗਵਾਏ ਜਾਂਦੇ ਟੀਕੇ ਦੀ ਕਿਸਮ
ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਜਾਂ ਲੰਬੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ

ਚੈਟਬੋਟ ਸੇਵਾ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੀਆਂ ਸੰਪਾਦਕੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਿਆਂ ਕਲੀਨਿਸਟਾਂ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।</td>
</tr>
<tr>
<td>How is my information used?

Any information you type into the chatbot will be used to improve our coronavirus content on NHS inform. We will be able to see what questions are more popular than others.

The more you use the chatbot, the more insight we will get into the type of information our users need.</td>
<td>ਮੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?

ਜਿਹੜੀ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਸੀਂ ਚੈਟਬੋਟ ਵਿੱਚ ਟਾਈਪ ਕਰਦੇ ਹੋ ਉਹ NHS inform 'ਤੇ ਸਾਡੀ ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਸਮਗਰੀ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਏਗੀ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੇਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵਾਂਗੇ ਕਿ ਕਿਹੜੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੋਰਨਾਂ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਮਸ਼ਹੂਰ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ ਜਿੰਨੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਚੈਟਬੋਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋਗੇ, ਉੱਨੀ ਹੀ ਵਧੇਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲੇਗੀ ਜੋ ਸਾਡੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।</td>
</tr>
</table>

Read more about how the NHS handles your personal health information.	ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ NHS ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਪੜ੍ਹੋ।
Will I get information on the coronavirus vaccines? Our chatbot will answer general questions around the vaccine programme. It will not be able to provide answers to person-specific questions, such as • When will I receive my vaccine? • Where will I receive the vaccine? • What variant of the vaccine will I get? It also will not be able to provide statistical data related to the vaccination programme. You can find that information on the Public Health Scotland website.	**ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਦੇ ਟੀਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲੇਗੀ?** ਸਾਡੀ ਚੈਟਬੋਟ ਸੇਵਾ ਟੀਕਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਆਮ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇਗੀ। ਇਹ ਵਿਅਕਤੀ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ • ਮੈਨੂੰ ਆਪਣਾ ਟੀਕਾ ਕਦੋਂ ਮਿਲੇਗਾ? • ਮੈਨੂੰ ਟੀਕਾ ਕਿੱਥੋਂ ਮਿਲੇਗਾ? • ਮੈਨੂੰ ਟੀਕੇ ਦੀ ਕਿਹੜੀ ਕਿਸਮ ਮਿਲੇਗੀ? ਟੀਕਾਕਰਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅੰਕੜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵੀ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ Public Health Scotland ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Using the chatbot Simply type your coronavirus query into the text box. You will then receive an answer. This could be: • a direct answer • a recommendation to visit a related page • a follow-up question • a message stating that we can't find an answer to your question	**ਚੈਟਬੋਟ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ** ਆਪਣੇ ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਬਸ ਟੈਕਸਟ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ ਟਾਈਪ ਕਰੋ। ਫੇਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਜਵਾਬ ਮਿਲੇਗਾ। ਇਹ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ: • ਇੱਕ ਸਿੱਧਾ ਜਵਾਬ • ਇੱਕ ਸਬੰਧਤ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਿਫਾਰਿਸ਼ • ਇੱਕ ਫੋਲੋ-ਅਪ ਪ੍ਰਸ਼ਨ • ਇੱਕ ਸੁਨੇਹਾ ਜੋ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਨਹੀਂ ਲੱਭ ਸਕਦੇ
Ask a non-urgent question about COVID-19	COVID 19-ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛੋ
For more information about coronavirus (COVID-19) in Punjabi go to www.nhsinform.scot/translations/languages/punjabi/illnesses-and-conditions/coronavirus-covid-19-punjabi	ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ (COVID-19) ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ www.nhsinform.scot/translations/languages/punjabi/illnesses-and-conditions/coronavirus-covid-19-punjabi 'ਤੇ ਜਾਓ।

9 August 2021	**9 ਅਗਸਤ 2021**