

آیا معالجه در شفاخانه شما به دلیل همه گیری کووید-۱۹ متأثر شده است؟

این بروشور، در حالیکه در انتظار
نوبت ویزیت سرپایی ،
تست تشخیصی،
عملیات، یا ویزیت
متخصصی در
شفاخانه
هستید، برای کمک
به شما ترتیب
گردیده و اطلاعات
مفیدی در اختیار شما
قرار می دهد.



کویید-19 خدمات NHS را با چالش هایی روبرو کرده و در حال حاضر خدمات درمانی خود را از طریق مختلف ارائه می دهیم تا بیماران را در سرتاسر اسکاتلند پوشش دهیم.

در باره نوبت مراجعه شما

- کویید-19 موجب شده است که سایر مریضان، کمتر مورد توجه قرار گرفته و درمان آنان نسبت به درمان روتین و معمول در سطح NHS Scotland، به سبب مقررات کنترل آلودگی جهت مصوون ساختن مریضان و کارمندان، متأسفانه با تأخیر انجام شود. طی دوران این همه گیری، مریضان بر اساس حالت اضطراری صحتی آنها مورد رسیدگی و درمان قرار گرفته اند و ما ضمن بازگرداندن NHS به حالت عادی، همین راه را ادامه خواهیم داد.
- NHS Scotland سخت در تلاش است تا جاییکه ممکن است، ایمنی و سرعت خدمات موجود را افزایش دهد. متخصصین / دست اندرکاران درمان دائماً در کوشش هستند تا ببینند چگونه می توانند خدمات را بگونه ای ارائه نمایند که نوبت ویزیت های بیشتری تنظیم شود تا کمکی در امر معالجه و مراقبت شما شود.
- معمولاً پیش از رسیدن نوبت، از طریق مکتوب مطلع خواهید شد. در صورتیکه قادر به حضور در نوبت ویزیت خود نیستید، لطفاً بخش مربوطه صحتی یا کلینیک را هر چه زودتر در جریان بگذارید تا بتوانند این نوبت را به بیمار دیگری واگذار نمایند. شما نیز می توانید نوبت ویزیت خود را به تاریخ و زمانی تغییر دهید که برایتان مناسب است.
- جهت رعایت ایمنی خود، لطفاً فقط زمانی در شفاخانه حضور یابید که از شما خواسته شده است.



زمان مورد انتظار جهت رسیدگی به من چه زمانی است؟

- ما می خواهیم شما کاملاً در روند تصمیمات معالجه تان نقش داشته باشید. توصیه می کنیم سؤالات خود را از متخصصین صحت (پیشنهاد) و درمان خود پرسید تا به شما در انتخابی آگاهانه نسبت به تست و گزینه های درمان کمک کنند. توصیه می کنیم سؤالات زیر را پرسید:

- مزایای آن چیست؟

- خطرات آن چیست؟

- راههای دیگر آن چیست؟

- اگر اقدام نکنم، چه می شود؟

- با پرسیدن این سؤالات از متخصصین درمان خود، خواهید توانست نسبت به تست ها و درمانهای صحیح و مناسب خود تصمیم گیری نمایید.

- به محض دریافت نامه معرفی شما، تیم صحتی بلادرنگ آن را مورد بررسی قرار خواهد داد.

- همه کار انجام می شود تا اطمینان حاصل گردد که شما بخاطر شرایط خاصی که دارید، هر چه زودتر مورد رسیدگی قرار بگیرید. عبارت دیگر، همچنانکه خدمات با احتیاط از سر گرفته می شوند، متأسفانه مجبور هستید که مدت بیشتری در انتظار باشید.

- شاید از شما خواسته شود به شفاخانه دورتر از منزل مراجعه و مسیر بیشتری طی کنید تا زودتر به معالجه خود برسید.

شرایط و وضعیت خود را در نظر بگیرید

- اگر برای تعیین نوبت، به بخشی از شفاخانه ارجاع داده شده اید، باید اطلاعات و معلومات مربوط به نحوه کنترل شرایط در طول مدت انتظار تا نوبت نیز در اختیار شما قرار گیرد. این اطلاعات شامل اطلاعات تماس در صورت داشتن کدام سؤال می باشد.

- لطفاً در طول مدت انتظار تا زمان ویزیت، به توصیه های مربوط به نحوه کنترل وضعیت خود عمل کنید.

- می توانید از طریق خودآموزهای NHS inform، اطلاعات بیشتری کسب کنید.

چه میتوانید برای کمک انجام دهید؟

- توجه داشته باشید که در زمانی حاضر شوید که برای شما نوبت تعیین شده است، در غیر اینصورت، اگر دیگر نیازی به حضور در نوبت خود ندارید، ما را در جریان قرار دهید.

- حتماً تمامی اطلاعاتی که در اختیار شما قرار داده شده است را مطالعه نمایید، تا از مراحل کار آگاهی داشته و بتوانید آمادگی های لازم را در نظر بگیرید.

خودآموز

- اگر بخاطر شرایط خود، نیاز بیشتری به راهنمایی دارید، می توانید با تیم شفاخانه که منتظر نوبت ویزیت خود در آنجا هستید، تماس بگیرید. NHS inform نیز منبع معتبری بشمار می رود - به nhsinform.scot/self-help-guides
- اگر در طول مدت انتظار، شرایط یا علائم شما وخیم تر شد، با داکتر GP خود تماس بگیرید.
- متخصص دوا یا عضو آموزش دیده تیم داروخانه یا فارمسی محل می توانند در صورت لزوم، توصیه های لازم را ارائه داده و دواهای بدون نسخه را در اختیار شما بگذارند.
- برای کسب راهنمایی های بیشتر در رابطه با کنترل علائم، از طریق شماره 111 با NHS 24 تماس بگیرید.
- اگر می بینید شرایط یا علائم پدیدار شده جان شما را تهدید می کنند، باید فوراً با 999 تماس بگیرید.

سایر پشتیبانی ها

- اگر احساس می کنید تأخیر در درمان، بر روی سلامت روان شما تأثیر گذاشته است، درخواست کمک از سازمانهای زیر نیز امکان پذیر است:
- اگر احساس می کنید مستأصل شده یا نیازمند کمک هستید، از طریق شماره 111 با NHS24، 24 ساعت شبانه روز تماس گرفته و از میان درخواستهای تلفنی، گزینه Mental Health (بهداشت روانی) را انتخاب کنید.
- **Breathing Space** با شماره 0800 83 85 87 در طول روزهای هفته، دوشنبه تا پنجشنبه، 6 عصر تا 2 نیمه شب و آخر هفته ها، جمعه 6 عصر تا دوشنبه 6 صبح باز میباشد (breathingspace.scot).
- **Living Life** با شماره 0800 328 9655، دوشنبه - جمعه، 1 بعد از ظهر تا 9 شب در خدمت میباشد.

